

DSA Report 2024

Durchschnittliche monatliche Zahl aktiver Nutzer* 2024: **5.158.546,5**

* Bei aktiven Nutzern handelt es sich nach Art. 3 DSA, um jede natürliche oder juristische Person, die den Dienst von DocMorris in Anspruch genommen hat, insbesondere um Informationen zu erlangen. Demnach ist der Begriff "aktiver Nutzer" von dem des "aktiven Customers", der in anderen offiziellen Berichten von DocMorris genutzt wird, abzugrenzen.

1. **Die Anzahl der von Behörden erhaltenen Anordnungen gegen Marktplatzzinhalte (einschließlich Auskunftsanordnungen): 1**

2. **die Anzahl der nach Artikel 16 gemachten Meldungen (also Meldungen über illegale Inhalte),**
 - Aufgeschlüsselt nach Art

| Art der Inhalte | Anzahl |
|----------------------------------------|--------|
| zB Produktsicherheit | 2 |
| Consumer Information Infringements | 0 |
| Data Protection and Privacy Violations | 0 |
| Intellectual property infringements | 0 |
| Risk for public health | 0 |
| Scam / Fraud | 0 |
| Violation of terms and conditions | 0 |
| Other | 1 |

- Anzahl der durch vertrauenswürdige Hinweisgeber übermittelten Meldungen: 0
- Anzahl der ausschließlich automatisch verarbeiteten Meldungen: 0
- Mediandauer bis zur Ergreifung der Maßnahmen: 2 Tage

3. **Eigeninitiative Maßnahmen**

aussagekräftige und verständliche Informationen über die auf Eigeninitiative des Anbieters durchgeführte Moderation von Inhalten einschließlich:

- der Durchführung regelmäßiger Schulungen der Abteilungen mit zugeschnittenen Themen, durch die Rechtsabteilung
- der Sensibilisierung auf die Entdeckung von und den Umgang mit rechtswidrigen Inhalten
- der Erreichbarkeit der Rechtsabteilung als Ansprech- und Austauschpartner
- der Überwachung von Gesetzesänderungen und schnellstmöglicher Umsetzung
- der Entfernung von Bioziden von der Website
- eines vier Augenprinzip bei der Produktpflege, sowohl von neuen als auch bestehenden Produkten, so dass nicht verkehrsfähige Produkte schnellstmöglich entfernt werden können
- der Verhängung von Produktsperren bei offenen Fragen und Produkten, bei denen der Status noch zu klären ist
- der Kontaktaufnahme und Rücksprache mit den Verkäufern von klärungsbedürftigen Produkten

- der Dokumentation und Auswertung aller Meldungen und Maßnahmen, was in einem in einem Dokument geteilt wird
 - der Bereitstellung eines Meldeformulars, für die Meldung rechtswidriger Inhalte oder Verstöße gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen
4. **Anzahl der Beschwerden (gegen unsere Entscheidungen): 0**
 5. **Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten: Nein**
 6. **Anzahl der Streitigkeiten, die den zertifizierten außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen vorgelegt wurden: 0**
 7. **Anzahl der Aussetzungen (also der Suspendierung von Meldern oder Partnern): 0**